



Internet – Ceník služeb

Tarify FTTB pro bytové domy připojené optickými kabely

Tarif	Maximální/Inzerovaná rychlost (Download/Upload)	Běžně dostupná rychlost (Download/Upload)	Minimální rychlost (Download/Upload)	Měsíční paušál	TV v ceně
F.basic	20/10 Mbit/s	12/6 Mbit/s	6/3 Mbit/s	270 Kč	Ne
F.standard	50/25 Mbit/s	30/15 Mbit/s	15/8 Mbit/s	360 Kč	Ano
F.plus	100/50 Mbit/s	60/30 Mbit/s	30/15 Mbit/s	490 Kč	Ano
F.turbo	200/200 Mbit/s	120/120 Mbit/s	60/60 Mbit/s	690 Kč	Ano

FTTB = Fiber-to-the-building ... Optické vlákno je přivedeno do budovy, k zákazníkovi pokračuje metalický síťový kabel.

Tarify FTTB jsou vhodné pro tyto druhy služeb a aplikací:

email, chat, prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP), IPTV ve Full HD kvalitě, Full HD video streaming (YouTube), streaming hudby, sociální sítě, videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše (práce na dálku), on-line hry

Tarify pro bezdrátově připojené zákazníky v pásmu 5 GHz

Tarif	Maximální/Inzerovaná rychlost (Download/Upload)	Běžně dostupná rychlost (Download/Upload)	Minimální rychlost (Download/Upload)	Měsíční paušál
Wifi-Standard	10/3 Mbit/s	6/2 Mbit/s	3/1 Mbit/s	270 Kč
Wifi-Extra	20/6 Mbit/s	12/4 Mbit/s	6/2 Mbit/s	360 Kč
Wifi-Super	40/10 Mbit/s	24/6 Mbit/s	12/3 Mbit/s	490 Kč

Tarify pro bezdrátově připojené zákazníky v pásmu 60 GHz (pouze ve vybraných lokalitách)

Tarif	Maximální/Inzerovaná rychlost (Download/Upload)	Běžně dostupná rychlost (Download/Upload)	Minimální rychlost (Download/Upload)	Měsíční paušál
Wifi60-Extra	50/20 Mbit/s	30/12 Mbit/s	15/6 Mbit/s	360 Kč
Wifi60-Super *	100/30 Mbit/s	60/18 Mbit/s	30/9 Mbit/s	490 Kč
Wifi60-TOP *	200/50 Mbit/s	120/30 Mbit/s	60/15 Mbit/s	690 Kč

Bezdrátové tarify jsou vhodné pro tyto druhy služeb a aplikací: email, chat, prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP), IPTV ve HD ready kvalitě, HD ready video streaming (YouTube), streaming hudby, sociální sítě, videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše (práce na dálku), on-line hry

* U těchto tarifů v pásmu 60 GHz je v ceně IPTV balíček StartHD.
Připojení v pásmu 60 GHz není dostupné ve všech lokalitách

U žádného tarifu není uplatňován FUP limit! Všechny tarify jsou tedy bezlimitní.

Pro firmy nabízíme individuální přípojky nastavené dle potřeb klienta. Konkrétní nabídku zpracujeme na požádání.

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání(upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání(upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování(download) a vkládání(upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. Mb/s).

Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

Ceník ostatních služeb

Popis služby	Cena
Připojovací poplatek (dle náročnosti instalace)	100-500 Kč
Veřejná IP adresa (přemapovaná 1:1 na Vaši neveřejnou IP adresu)	50 Kč měsíčně
Přechod na nižší tarif	100 Kč
Reaktivace služby po odpojení (např. kvůli neplacení)	200 Kč
Servisní zásah u zákazníka (účtuje se každá započatá hodina)	300 Kč/h
Změna zařízení u wifi přípojek z pásma 5 GHz na 60 GHz	1 000 Kč
Domácí wifi router 2pásmový – 2,4 Ghz a 5 GHz (včetně konfigurace, instalace na místě a odzkoušení)	1 200 Kč
Poplatek za dohledání/vrácení špatně zasláné platby	50 Kč

Všechny zde uvedené ceny jsou konečné. Nejsme plátcí DPH.
Ceník je platný od 1. prosince 2020.
Změna ceníku vyhrazena.